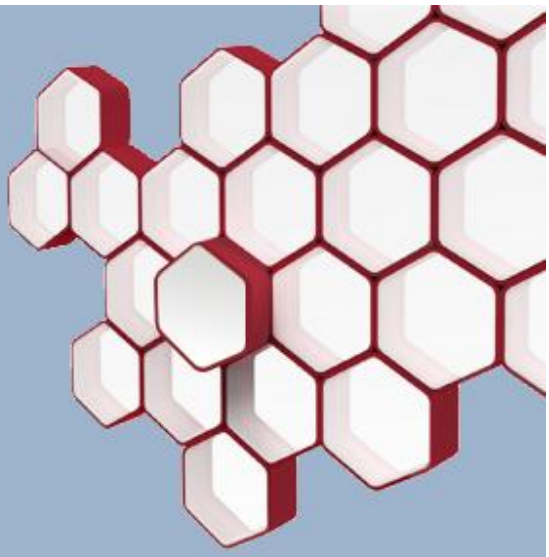
# ANWENDUNGS-HINWEIS



# Moog Ventil und Pumpen Konfiguration Software (MoVaPuCo) B99464-DV0**-A-010

Rev. M

Moog Ventil und Pumpen Konfiguration Software (MoVaPuCo) verwendet IXXAT USB-to-CAN Adapter via VCI-Treiber

**Copyright**
© 2026 a Moog company. All rights reserved.
Hanns-Klemm-Straße 28
71034 Böblingen
Deutschland

Telefon: +49 7031 622-0
Telefax: +49 7031 622-191
E-Mail: sales.germany@moog.com
Internet: http://www.moog.com/Industrial

**Alle Rechte vorbehalten.**
Kein Teil dieser TN darf in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne unsere schriftliche Genehmigung reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.
Zuwiderhandlungen verpflichten zu Schadenersatz.

**Änderungen vorbehalten.**
Änderungen an dieser TN sind jederzeit und ohne Angabe von Gründen möglich.

**Vollständigkeit**
Diese TN ist nur zusammen mit den für den jeweiligen Anwendungsfall relevanten produktbezogenen Hard- und Software-Dokumentationen, wie z. B. Betriebsanleitung des Ventils und andere Handbücher, vollständig.

**Personalauswahl und -qualifikation**
Sämtliche Arbeiten mit und an unseren Produkten dürfen – wie in den für den jeweiligen Anwendungsfall relevanten produktbezogenen Hard- und Software-Dokumentationen spezifiziert –ausschließlich von hierfür qualifizierten und autorisierten Anwendern durchgeführt werden.

**Hinweis**
Diese TN wurde mit großer Sorgfalt unter Berücksichtigung der geltenden Vorschriften, dem Stand der Technik sowie unserer langjährigen Erkenntnisse und Erfahrungen erstellt, der gesamte Inhalt nach bestem Wissen erarbeitet.
Trotzdem sind Irrtümer nicht auszuschließen und Verbesserungen möglich.
Wir würden uns freuen, wenn Sie uns auf Fehler oder unvollständige Angaben aufmerksam machen würden.

# Dokumentenversion

Die folgende Tabelle zeigt möglichen Sprachversionen dieses Dokuments:

| ES | DA | DE | EL | EN | FR | IT | NL | PT | FL | SV | CS | ET | LV | HU | MT | PL | SK | SL | BG | RO | GA |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - | - | X | - | X | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

# Revisionsprotokoll

Die folgende Tabelle zeigt das Revisionsprotokoll:

| Revision | Beschreibung | Erstellt | Geprüft | Genehmigt | Datum |
|---|---|---|---|---|---|
| A | Initiale Version | HOS | TYG, RAS | | Aug. 2020 |
| B | VCI 4.0.939 hinzugefügt | HOS | | | Dez. 2021 |
| C | Erweiterung Adapter nicht erkannt / Gerätemanager | HOS | | | Jan. 2022 |
| D | Formulierungen verbessert | HOS | SCN | | Mai 2022 |
| E | VCI 4.0.1003 hinzugefügt.<br>Anpassungen für neue Installationspakete. | HOS | SCN | PAV | Juli 2022 |
| F | Update Moog Adressen und Zeichnungsnummer | HOS | | | März 2023 |
| G | Update HMS Links | HOS | | | Sep. 2024 |
| H | Copyright geändert | HOS | KLD | | Apr. 2025 |
| J | Win11 und VCI 4.0.1240 hinzugefügt | HOS | | | Jun. 2025 |
| K | Warnung für VCI 3.5 erstellt und VCI 4.0.13** hinzugefügt. Update für Links und Screenshots | HOS | KLD | | Feb. 2026 |
| L | USB-to-CAN FD / professional; VCI 4.0.1348 | HOS | KLD | | Mrz. 2026 |
| M | Empfehlung für 4.0.1374<br>Hinweis zum USB-to-CAN/FD-Standard hinzugefügt | HOS | | | Nov. 2026 |

© 2026 a Moog company. All rights reserved.

# Inhalt

Revisionsprotokoll ..... 3
1 Übersicht ..... 5
2 Verschiedene Hardware des USB-to-CAN Adapter ..... 6
2.1 USB-to-CAN compact ..... 6
2.2 USB-to-CAN V2 compact ..... 6
2.3 USB-to-CAN FD compact ..... 6
2.4 USB-to-CAN V2 professional ..... 7
2.5 USB-to-CAN/FD Standard ..... 7
3 VCI-Treiber ..... 8
3.1 VCI 3.5 ..... 8
3.2 VCI 4.0 ..... 8
4 Fehlersuche ..... 9
4.1 Treiber wird von MoVaPuCo nicht erkannt ..... 9
4.2 USB-to-CAN Adapter wird nicht erkannt ..... 9
4.3 Blue Screen mit VCI 4.0 Treiber ..... 9
5 Vorgeschlagene Lösungen ..... 10
5.1 Neuinstallation VCI Treiber ..... 10
5.1.1 VCI-Treiber deinstallieren ..... 10
5.1.2 Treiber Download ..... 10
5.1.3 VCI-Treiber installieren ..... 10
5.2 USB-to-CAN Adapter an einem USB-Port anschließen ..... 11
5.3 Firmware Update des USB-to-CAN Adapter ..... 11
5.4 Neuinstallation MoVaPuCo ..... 11
5.4.1 MoVaPuCo deinstallieren ..... 11
5.4.2 MoVaPuCo Download ..... 12
5.4.3 MoVaPuCo installieren ..... 12
5.5 Geräteerkennung im Gerätemanager ..... 13

© 2026 a Moog company. All rights reserved.

# 1 Übersicht

Zur Konfiguration von digital geregelten Ventilen wird die Moog Valve and Pump Configuration Software (MoVaPuCo) mit der Moog-Nummer B99464-DV0**-A-010 eingesetzt. (** steht für die verschiedenen Versionsnummern z.B. 4.0 => B99464-DV040-A-010).

MoVaPuCo verwendet in den meisten Fällen einen USB-to-CAN Adapter von IXXAT um mit dem CAN Servicestecker des Ventils verbunden zu werden. MoVaPuCo greift dabei auf einen VCI-Treiber von IXXAT zu, um mit dem USB-to-CAN Adapter zu kommunizieren. Im Zusammenspiel von MoVaPuCo, verschiedenen Hardware und Firmware Versionen des USB-to-CAN Adapters, verschiedenen VCI-Treibern und verschiedenen Windowsversionen ist es in der Vergangenheit zu Problemen gekommen. In diesem Dokument wird auf diese Probleme eingegangen und Lösungen vorgeschlagen.

**USB-to-CAN V2 mit MoVaPuCo Version >= 3.4**

| VCI Treiber Version | Windows 7 (4) & 8.1 (4) | Windows 10 (4) | Windows 11 |
|---|---|---|---|
| 3.5.2.4268 | empfohlen | funktioniert | **kann das Windows 11 Betriebssystem so beschädigen, dass Ihr Computer nicht mehr startet!** |
| 3.5.4.4543 | funktioniert nicht | funktioniert nicht | |
| 4.0.793 | funktioniert (1) (2) (3) | funktioniert (1) (2) (3) | |
| 4.0.939 | funktioniert (1) (2) (3) | funktioniert (1) (2) (3) | |
| 4.0.1003 | | funktioniert (1) (2) (3) | funktioniert (1) (2) (3) |
| 4.0.1240 | | empfohlen (1) (2) (3) | empfohlen (1) (2) (3) |
| 4.0.1341 | | | nicht ausreichend getestet |
| 4.0.1348 | | | funktioniert (1) (2) (3) (5) |
| 4.0.1374 | | | empfohlen (1) (2) (3) (5) |

(1) USB-to-CAN V2 Firmware muss >= v1.07.00 sein
(2) Alte Moog Tools funktionieren nicht (Movaco)
(3) Bei nicht an-/abgeschlossenem CAN-Bus können alte USB-to-CAN compact Adapter zerstört werden. (Ein guter Grund einen aktuellen USB-to-CAN V2 zu kaufen)
(4) Moog Support beendet
(5) Bei MoVaPuCo-Versionen < 4.4 muss bei der VCI-Installation die Option „SDK VCI3 (.NET)“ ausgewählt werden. Ab MoVaPuCo 4.4 ist dies nicht mehr erforderlich.

Bitte prüfen sie ob auf unserer Downloadseite eine neuere Version dieses Dokuments verfügbar ist.

https://www.moogsoftwaredownload.com/valves-pumps/valves-pumps-software.html

© 2026 a Moog company. All rights reserved.

# 2 Verschiedene Hardware des USB-to-CAN Adapter

Unter der Moog Teilenummer C43094-001 wurde anfangs der USB-to-CAN compact und später, unter gleicher Nummer, seine Ablösung der USB-to-CAN V2 compact vertrieben.

## 2.1 USB-to-CAN compact







Es gibt einen alten USB-to-CAN compact Adapter. Dieser arbeitet noch mit USB 1.1 und ist von IXXAT (jetzt HMS) seit 2014 abgekündigt.
**Dieser wird von IXXAT und Moog nicht mehr unterstützt.**

Je nach Alter seiner Firmware (empfohlene Version: V1.6) kann dieser noch mit verschiedenen Versionen von VCI-Treibern und Windowsversionen arbeiten. Wir empfehlen aber die Verwendung des aktuellen USB-to-CAN V2 Adapters.

## 2.2 USB-to-CAN V2 compact







Der USB-to-CAN V2 compact ist das von Moog empfohlene und supportete Adapter. Er arbeitet mit USB 2.0 und ist daher deutlich schneller als sein Vorgänger.

Er funktioniert mit verschiedenen Versionen des VCI-Treibers gut zusammen. Lediglich die ersten Firmware Versionen des Adapters vor 1_07_00 (2022) haben Probleme mit dem VCI 4.0 Treiber. Diese Probleme können durch ein Firmware Update behoben werden.

Wir empfehlen grundsätzlich das Firmware Update durchzuführen unabhängig von der Version des VCI-Treibers.

Siehe Kapitel 5.3 Firmware Update des USB-to-CAN Adapter

## 2.3 USB-to-CAN FD compact




Der USB-to-CAN FD compact funktioniert mit dem VCI-Treiber ab 4.0 zusammen, wird aber bei Problemen offiziell nicht von Moog supportet.
CAN FD (**F**lexible **D**ata-Rate) ist eine Weiterentwicklung des klassischen CAN (Controller Area Network). Zur Zeit unterstützt kein Moog Ventil den FD-Mode, dennoch funktioniert der Adapter mit unseren Geräten.

© 2026 a Moog company. All rights reserved.

## 2.4 USB-to-CAN V2 professional




Der USB-to-CAN V2 professional funktioniert mit dem VCI-Treiber ab 4.0 zusammen und kann mit der Moog Ventil und Pumpen Konfiguration Software (MoVaPuCo) ab Version 4.4 verwendet werden. Er wird aber bei Problemen offiziell nicht von Moog supportet.

## 2.5 USB-to-CAN/FD Standard

HMS / Ixxat hat einen gemeinsamen Nachfolger für "USB-to-CAN FD compact" und "USB-to-CAN V2 compact" herausgebracht. Sobald diese Variante getestet und für gut befunden wurde, wird sie in der Online-Version dieses Dokumentes empfohlen werden.

Bitte prüfen sie ob auf unserer Downloadseite eine neuere Version dieses Dokuments verfügbar ist.

https://www.moogsoftwaredownload.com/valves-pumps/valves-pumps-software.html

© 2026 a Moog company. All rights reserved.

# 3 VCI-Treiber

Ein USB-to-CAN Adapter benötigt die Installation eines VCI-Treibers.

Bitte verwenden sie nur Treiber, die auf unserer Homepage empfohlen werden.

https://www.moogsoftwaredownload.com/valves-pumps/valves-pumps-software.html

## 3.1 VCI 3.5

Der letzte, als 3.5 erschienene Treiber 3.5.4.4543, funktioniert nicht mit MoVaPuCo zusammen. Außerdem darf dieser Treiber laut Hersteller nicht mit Windows 10 Computern mit aktiviertem Secure Boot genutzt werden.

(Secure Boot ist ein Teil der UEFI-Spezifikation, der die Echtheit bzw. Unverfälschtheit von wichtigen Software-Teilen der Firmware garantieren soll.)

Wir empfehlen VCI 4.0 zu verwenden. Falls doch VCI 3.5 verwendet werden muss, bitte ausschließlich Version **VCI V3.5.2.4268** verwenden. Diese ist zwar älter, funktioniert aber mit Windows 7 / 8.1 und Windows 10 (unabhängig von Secure Boot).

**Die Installation des VCI Treibers V3.5.2.4268 unter Windows 11 kann das Betriebssystem so beschädigen, dass Ihr Computer nicht mehr startet!**

In diesem Fall müssen sie so oft starten, bis Windows im abgesicherten Modus (mit Netzwerk) hochfährt. Dann können sie den Treiber wieder entfernen. Ist das nicht möglich, muss Windows 11 neu installiert werden.

## 3.2 VCI 4.0

Wir empfehlen VCI 4.0 zu verwenden.

Verwenden Sie nur die von uns getestete 4.0 Treiberversion von unserer Homepage.

https://www.moogsoftwaredownload.com/valves-pumps/valves-pumps-software.html

© 2026 a Moog company. All rights reserved.

# 4 Fehlersuche

## 4.1 Treiber wird von MoVaPuCo nicht erkannt

Beim Starten von MoVaPuCo wird angezeigt, dass der VCI-Treiber nicht gefunden wird.




Das ist kein Problem, wenn kein USB-to-CAN Adapter verwendet werden soll, z.B., weil die Verbindung über EtherCAT hergestellt wird.

Lösungsmöglichkeiten:

Ist der USB-to-CAN angeschlossen? Der VCI-Treiber wird nur erkannt, wenn schon einmal ein CAN-Adapter (z.B. CAN-to-USB) erkannt wurde und Windows damit die Treiberinstallation abschließt. Siehe auch nächstes Kapitel 4.2.

- Kapitel 5.2 USB-to-CAN Adapter an einem USB-Port anschließen

Ist der VCI-Treiber installiert?

- Kapitel 5.1.3 VCI-Treiber installieren

Eventuell ist der VCI-Treiber nicht korrekt installiert worden und muss entfernt und neu installiert werden:

- Kapitel 5.1 Neuinstallation VCI Treiber

Probleme sind möglicherweise verursacht durch beschädigte/fehlerhafte MoVaPuCo Installation:

- Kapitel 5.4 Neuinstallation MoVaPuCo

## 4.2 USB-to-CAN Adapter wird nicht erkannt

Der VCI-Treiber ist installiert, das USB-Kabel des USB-to-CAN Adapter steckt in einem funktionierenden USB-Port und eine LED blinkt oder leuchtet, dennoch wird der Adapter weder im MoVaPuCo noch im „canAnalyser3 Mini“ erkannt. Evtl. wird noch nicht einmal der Treiber in MoVaPuCo erkannt. Siehe voriges Kapitel 4.1.

Eine mögliche Ursache ist, dass der USB-to-CAN Adapter vor der Treiberinstallation eingesteckt wurde und dadurch ein falscher oder kein Treiber dem Gerät von Windows zugeordnet wurde.
Es ist sogar möglich, dass ein Adapter erkannt wird und ein anderer nicht.

Lösungsmöglichkeiten:

- Kapitel 5.5 Geräteerkennung im Gerätemanager

## 4.3 Blue Screen mit VCI 4.0 Treiber

Es wurden Windows Abstürze mit Blue Screen beobachtet, wenn der USB-to-CAN Adapter eine Firmware Versionen älter als 1_07_00 hatte.

Lösungsmöglichkeiten:

- Kapitel 5.3 Firmware Update des USB-to-CAN Adapter

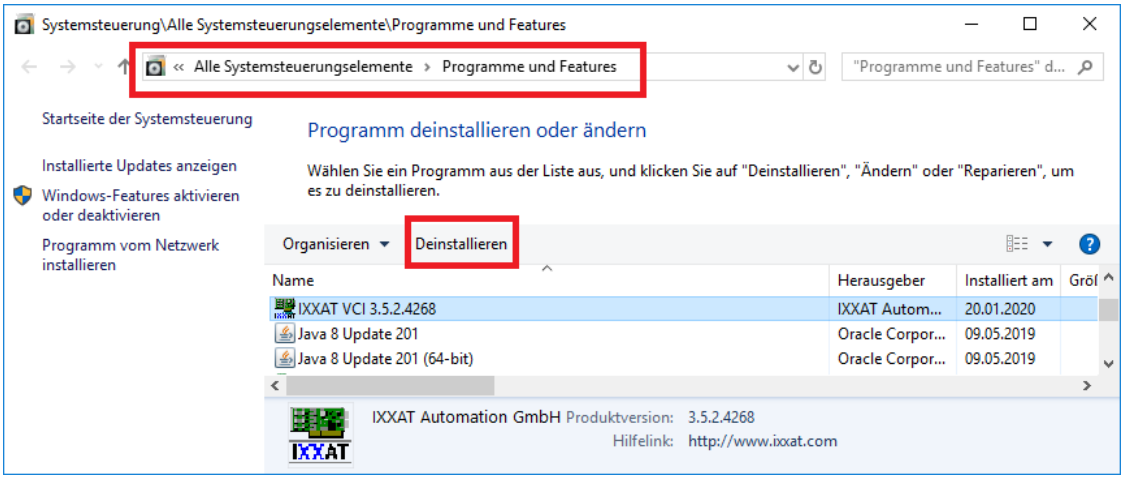
© 2026 a Moog company. All rights reserved.

# 5 Vorgeschlagene Lösungen

## 5.1 Neuinstallation VCI Treiber

### 5.1.1 VCI-Treiber deinstallieren

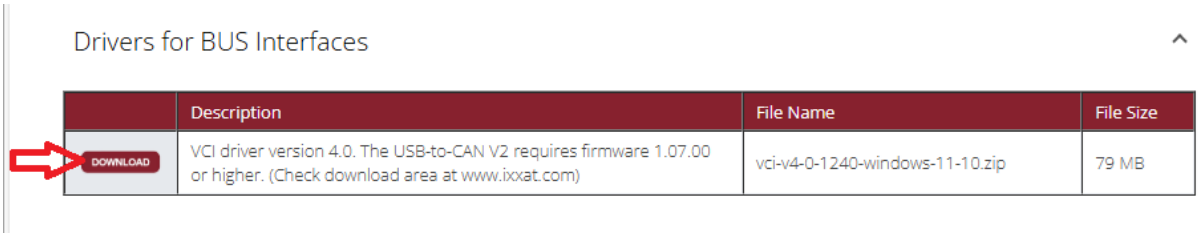
- Alle Anwendungen schließen, die den Treiber verwenden.
  Beispiel: MoVaPuCo, MiniMon, CAN-Analyzer, …
- USB-to-CAN Adapter vom USB-Port des PCs entfernen.
- Unter **Systemsteuerung\Alle Systemsteuerungselemente\Programme und Features** den IXXAT Treiber auswählen und **Deinstallieren** klicken.
- Den Anweisungen folgen.
- Windows neu starten.




### 5.1.2 Treiber Download

Der von Moog empfohlene Treiber kann von dieser Seite geladen werden:

https://www.moogsoftwaredownload.com/valves-pumps/valves-pumps-software.html




### 5.1.3 VCI-Treiber installieren

**Vorbedingungen:**

- Bestehende Treiber deinstallieren siehe Kapitel 5.1.1 VCI-Treiber deinstallieren
- Installationssoftware beziehen siehe Kapitel 5.1.2 Treiber Download
- Administratorrechte auf dem PC
- Alle Anwendungen schließen, die den Treiber verwenden.
  Beispiel: MoVaPuCo, MiniMon, CAN-Analyzer, …
- USB-to-CAN Adapter vom USB-Port des PCs entfernen.

**Installation durchführen**

Installationssoftware entpacken und in ein Verzeichnis ablegen das nicht als temp, tmp oder download benannt wurden. Auch Unterordnern der genannten Verzeichnisse sollten nicht als Ablage benutzt werden. Bei manchen Systemen sind die Rechte der Programme eingeschränkt, die in solchen Ordnern gestartet werden.

Installationsprogramm z.B. ‚Ixxat VCI Setup 4.0.1374.0.exe' aufrufen und den Anweisungen folgen.

© 2026 a Moog company. All rights reserved.

## 5.2 USB-to-CAN Adapter an einem USB-Port anschließen

**Vorbedingungen:**

- Kapitel 5.1.3 VCI-Treiber installieren

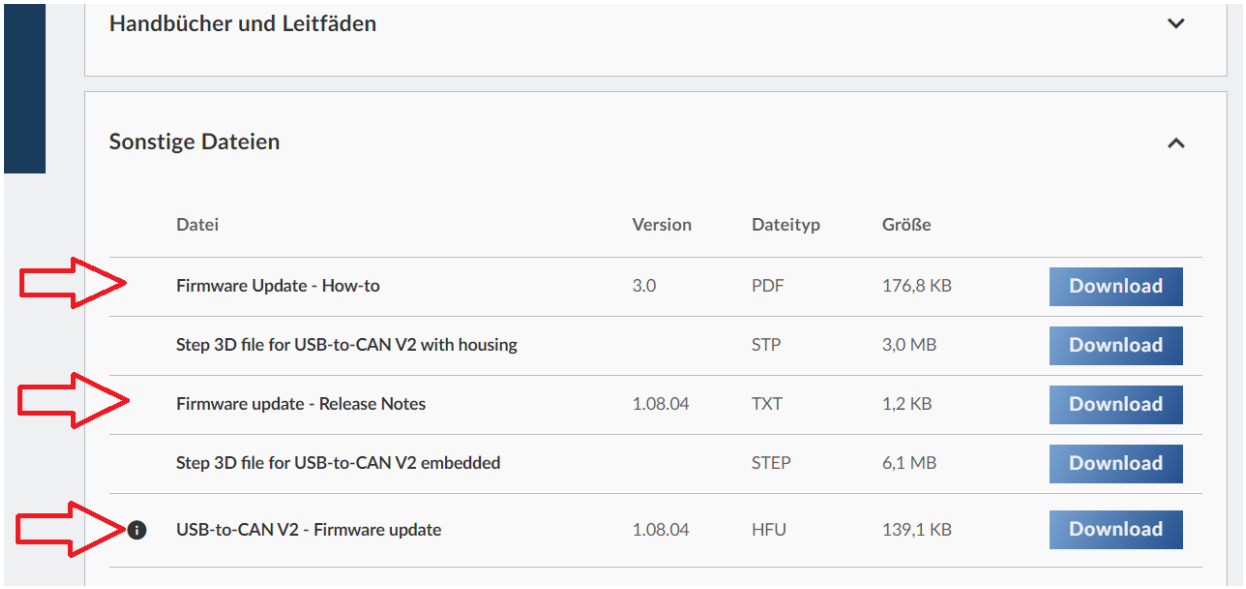
Nach Abschluss der Installation den USB-to-CAN-Adapter per USB mit dem PC verbinden. Evtl. kurz warten bis Windows das neue Gerät erkannt, den Treiber eingerichtet hat und das Gerät einsatzbereit meldet. Dies wird bei verschiedenen Windows-Versionen unterschiedlich oder gar nicht angezeigt.

Erst jetzt kann MoVaPuCo den installierten Treiber erkennen und verwenden.

## 5.3 Firmware Update des USB-to-CAN Adapter

Anleitung und Firmware von der Hersteller Seite laden und nach Anleitung installieren.

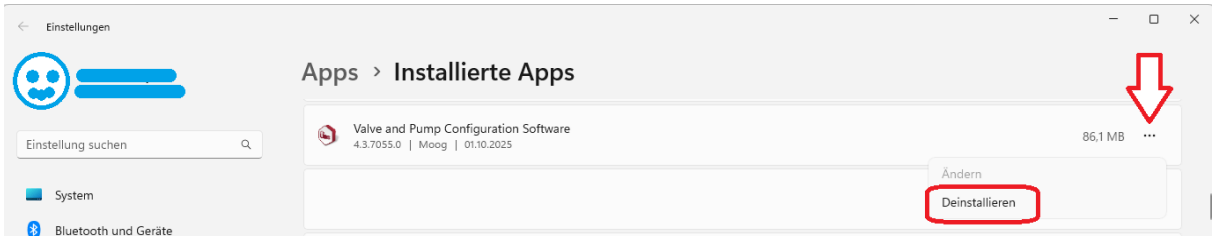
https://www.hms-networks.com/de/p/1-01-0281-12001-ixxat-usb-to-can-v2-compact?tab=tab-support




## 5.4 Neuinstallation MoVaPuCo

### 5.4.1 MoVaPuCo deinstallieren

- MoVaPuCo schließen
- Unter **Systemsteuerung\Alle Systemsteuerungselemente\Programme und Features** die **Moog Valve and Pump Configuration Software** auswählen und **Deinstallieren** klicken.
- Den Anweisungen folgen.

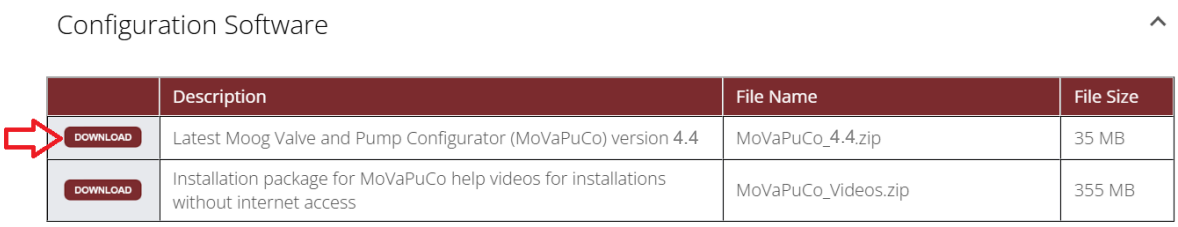



© 2026 a Moog company. All rights reserved.

### 5.4.2 MoVaPuCo Download

Sie akzeptieren die Lizenzbedingungen, wenn Sie MoVaPuCo von dieser Seite als ZIP-Datei herunterladen:

https://www.moogsoftwaredownload.com/valves-pumps/valves-pumps-software.html




Die Standard-Installation z.B. MoVaPuCo_4.4.zip beinhaltet unter anderem das Installationspacket. Nach der Installation können die Hilfe-Videos zu MoVaPuCo via Internet angeschaut werden.

Für Ziel-PCs ohne oder mit schlechtem Internetzugang laden Sie bitte die MoVaPuCo_Videos.zip und installieren das Installationspacket, um die Hilfe-Videos immer offline zur Verfügung zu haben.

### 5.4.3 MoVaPuCo installieren

**Vorbedingungen:**

- Kapitel 5.4.2 MoVaPuCo Download
- Administratorrechte auf dem PC

**Installation durchführen**

Installationssoftware entpacken und in ein Verzeichnis ablegen, das nicht als temp, tmp oder download benannt wurde. Auch Unterordnern der genannten Verzeichnisse sollten nicht als Ablage benutzt werden. Bei manchen Systemen sind die Rechte der Programme eingeschränkt, die in solchen Ordnern gestartet werden.

Das Installationspacket starten (z.B. MoVaPuCo-4.4.7654.0-Release-x64.msi) und den Dialogen folgen.

**Hinweis:**

Wenn MoVaPuCo über einen USB-to-CAN-Adapter arbeiten soll, muss zunächst der VCI-Treiber installiert werden. Siehe Kapitel 5.1.3 VCI-Treiber installieren.

Wird MoVaPuCo ausschließlich via EtherCAT betrieben, kann die Warnung über den fehlenden VCI-Treiber ignoriert werden.

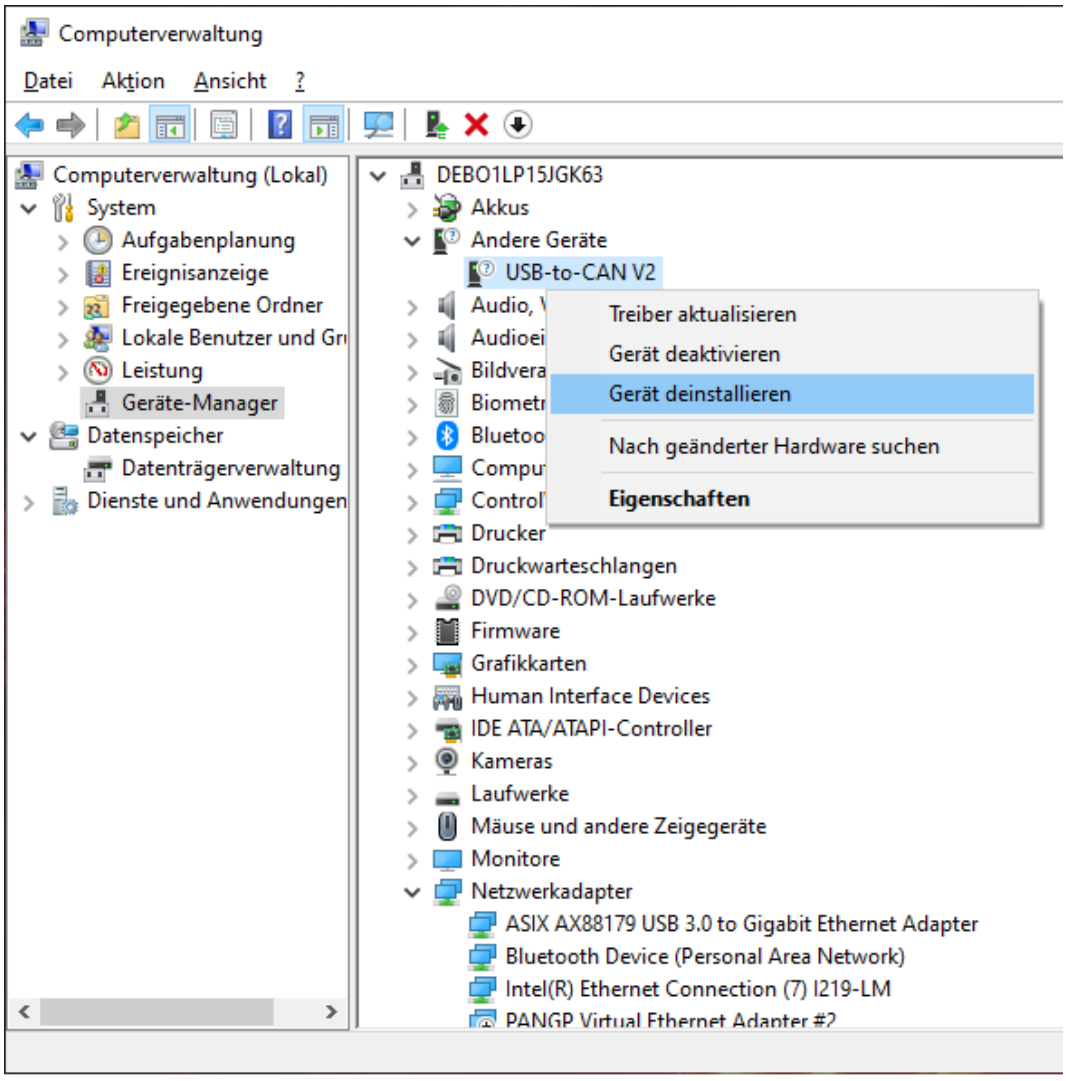
© 2026 a Moog company. All rights reserved.

## 5.5 Geräteerkennung im Gerätemanager

Manchmal kann es vorkommen, dass der USB-to-CAN-Adapter vom MoVaPuCo nicht gefunden wird. Dies kann der Fall sein, wenn der USB-to-CAN-Adapter vom Geräte-Manager nicht korrekt erkannt wurde. Dies kann passieren, wenn der USB-to-CAN-Adapter irgendwann vor der Installation des VCI-Treibers angeschlossen wurde.

Um dies zu beheben, empfehlen wir die folgende Vorgehensweise:

- Gerätemanager öffnen (Start->Systemsteuerung, dann Gerätemanager oder im Dateiexplorer via Rechtsklick auf „Dieser PC“->Verwaltung, dann Gerätemanager)
- Nach nicht sauber gefundenen Geräten suchen, z.B. unter „Andere Geräte“ oder unter „Netzwerkadapter“. (Das Symbol enthält ein Fragezeichen)
- Gerät via Rechtsklick deinstallieren




- Der Gerätemanager sollte jetzt bei seiner Aktualisierung der „Hardware Suche“ den USB-to-CAN Adapter neu finden und den installierten Treiber korrekt zuweisen.
  (Evtl. wird dadurch erst die Treiberinstallation vollständig und der Adapter im MoVaPuCo und canAnalyser3 Mini sichtbar)

© 2026 a Moog company. All rights reserved.

# MORE PRODUCTS. MORE SUPPORT.

Moog designs a range of motion control products to complement those featured in this document. Moog also provides service and support for all of our products. For more information, contact the Moog facility closest to you.


Australia
+61 3 9561 6044
Service + 61 3 8545 2140
info.australia@moog.com
service.australia@moog.com

Brazil
+55 11 3572 0400
info.brazil@moog.com
service.brazil@moog.com

Canada
+1 716 652 2000
info.canada@moog.com

China
+86 21 2893 1600
Service +86 21 2893 1626
info.china@moog.com

France
+33 1 4560 7000
Service +33 1 4560 7015
info.france@moog.com
service.france@moog.com

Germany
+49 7031 622 0
Service +49 7031 622 197
info.germany@moog.com
service.germany@moog.com

Hong Kong
+852 2 635 3200
info.hongkong@moog.com

India
+91 80 4057 6666
Service +91 80 4057 6604
info.india@moog.com
service.india@moog.com

Ireland
+353 21 451 9000 info.ireland@moog.com

Italy
+39 0332 421 111
Service 800 815 692
info.italy@moog.com
service.italy@moog.com

Japan
+81 46 355 3767
info.japan@moog.com
service.japan@moog.com

Korea
+82 31 764 6711
info.korea@moog.com
service.korea@moog.com

Luxembourg
+352 40 46 401
info.luxembourg@moog.com

The Netherlands
+31 252 462 000
info.thenetherlands@moog.com
service.netherlands@moog.com

Singapore
+65 677 36238
Service +65 651 37889
info.singapore@moog.com
service.singapore@moog.com

South Africa
+27 12 653 6768
info.southafrica@moog.com

Spain
+34 902 133 240
info.spain@moog.com

Sweden
+46 31 680 060
info.sweden@moog.com

Turkey
+90 216 663 6020
info.turkey@moog.com

United Kingdom
+44 (0) 1684 858000
Service +44 (0) 1684 278369
info.uk@moog.com
service.uk@moog.com

USA
+1 716 652 2000
info.usa@moog.com
service.usa@moog.com


For product information, visit **www.moog.com/industrial**
For service information, visit **www.moogglobalsupport.com**


Moog is a registered trademark of Moog Inc. and its subsidiaries.
All trademarks as indicated herein are the property of Moog Inc. and its subsidiaries.

© 2026 a Moog company. All rights reserved. All changes reserved.



Anwendungshinweis TNB99464-DV0**-A-010
Rev. M  Document Id. CDL67075-de